

Reparaturbegleitformular Repair Accompaniment Form

Kundendaten / Customer data

Versandadresse (falls abweichend)/ Shipping address (if different)

Firmenname / company name	Firmenname / company name
Vorname, Nachname / first name, last name	Vorname, Nachname / first name, last name
Straße, Hausnummer / street, house number	Straße, Hausnummer / street, house number
PLZ, Stadt / Postal code, city	PLZ, Stadt / postal code, city
Land / country	Land / country
Telefonnummer/ telephone number	Telefonnummer / telephone number
E-Mail	E-Mail

Technische Rückfragen / technical queries

Für technische Rückfragen teilen Sie uns bitte einen Ansprechpartner in Ihrem Haus mit.
For technical queries, please inform us of a contact person in your company::

Vorname, Name / first name, last name
Telefonnummer / telephone number
E-Mail

Product information

Typenbezeichnung / type description	Seriennummer / serial number
Fehlerbeschreibung / description of error	

Equipment

Bitte legen sie dem Gerät kein Zubehör bei, wenn dieses nicht direkt mit dem aufgetretenen Fehler in Zusammenhang steht. Listen Sie nachfolgend das Zubehör auf, das Sie beifügen /

Please do not enclose any accessories with the device if they are not directly related to the error that has occurred. List below the accessories you will include:

Instandsetzungsauftrag / repair order

Wir beauftragen den Service mit der Durchführung der Instandsetzung wie folgt / We commission the service to carry out the repair as follows

kostenpflichtige Instandsetzung / repair with costs

Sie erhalten einen Kostenvoranschlag zur Freigabe / You will receive a cost estimate for approval.

Wir wünschen eine Garantiereparatur. Eine Kopie des Kaufbelegs haben wir beigelegt.

We would like a warranty repair. We have enclosed a copy of the purchase receipt

Bitte beachten Sie die beigelegten Servicebedingungen / Please note the attached terms of service

Zusätzliche Informationen/Anmerkungen / additional information

Auftragsnummer (erscheint als Rechnungstext) / Order number (appears as invoice text)

Datum, Unterschrift
date / signature

Servicebedingungen

Stand 01. August 2023

Für Instandsetzungsaufträge und Garantiereparaturen gelten ausschließlich unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die nachfolgenden Servicebedingungen.

1 Anlieferung

- 1.1 Stellen Sie sicher, dass das Gerät zur Vermeidung von Transportschäden ausreichend geschützt verpackt ist. Verwenden Sie nach Möglichkeit die Originalverpackung zur Rücksendung. Unfreie Rücksendungen werden nicht angenommen.
- 1.2 Bitte legen Sie dem Gerät das vollständig ausgefüllte und unterschriebene Reparaturbegleitformular bei, das Sie von unserer Website unter der Kategorie Kontakt herunterladen können.
- 1.3 Legen Sie dem Produkt bitte kein Zubehör (z. B. Kabel, Finger, Handbücher, etc.) bei, wenn dieses nicht direkt mit dem aufgetretenen Fehler im Zusammenhang steht. Gerne können Sie Ausdrucke oder Fotos beilegen, wenn diese den Fehler verdeutlichen.
- 1.4 Wir können keine Gewähr für die Erhaltung der kundenseitigen Konfiguration des Geräts oder für Daten auf dem Gerät bzw. der integrierten Speicherkarte übernehmen. Bitte sichern Sie daher unbedingt Ihre Daten!

2 Kostenpflichtige Instandsetzung

- 2.1 Basis der Aragon Angebote ist stets der ARAGON Fehlerbericht. Bitte teilen Sie uns möglichst das genaue Fehlerbild mit. (Foto, Beschreibung)
- 2.2 Für die Fehlerbewertung berechnen wir EUR 250,00. Bei Beauftragung wird dies mit dem Reparaturpreis verrechnet.
- 2.3 Im Falle von verdeckten Schäden, die sich während der Instandsetzung offenbaren und nicht durch den Kostenvoranschlag abgedeckt sind, kontaktieren wir Sie für die Freigabe der entstehenden Mehrkosten.

3 Garantiereparatur

- 3.1 Wenn Sie eine Garantiereparatur wünschen, ist eine Kopie des Kaufbeleges als Nachweis des bestehenden Garantieanspruches zwingend erforderlich.
- 3.2 Beauftragen Sie uns mit einer Garantiereparatur und stellt sich bei Überprüfung heraus, dass kein Garantiefall gegeben ist, so gilt der Auftrag als kostenpflichtiger Instandsetzungsauftrag nach Absatz 2.

Terms of Service

Status 01. August 2023

Our General Terms and Conditions and the following Service Conditions shall apply exclusively to repair orders and warranty repairs.

1 Delivery

- 1.1 Make sure that the device is packed sufficiently protected to avoid transport damage. If possible, use the original packaging for the return. Unfree returns will not be accepted.
- 1.2 Please include the fully completed and signed Repair Accompanying Form with the unit, which you can download from our website under the "Contact Us" category.
- 1.3 Please do not enclose any accessories (e.g. cables, fingers, manuals, etc.) with the product if they are not directly related to the error that has occurred. You are welcome to enclose printouts or photos if these clarify the error.
- 1.4 We cannot guarantee the preservation of the customer's configuration of the device or for data on the device or the integrated memory card. Therefore, please be sure to back up your data!

2 Repair with costs

- 2.1 The basis of the Aragon offers is always the ARAGON error report.
If possible, please let us know the exact error pattern. (Photo, description)
- 2.2 For the error assessment we charge EUR 250.00. When commissioned, this will be added to the repair price
- 2.3 In the case of hidden damage that becomes apparent during the repair and is not covered by the estimate, we will contact you for approval of any additional costs incurred.

3 Warranty repair

- 3.1 If you wish a warranty repair, a copy of the purchase receipt is mandatory as proof of the existing warranty claim.
- 3.2 If you commission us with a warranty repair and it turns out during inspection that there is no warranty case, the order shall be considered a chargeable repair order according to paragraph 2. in accordance to paragraph 2.